

POLÍTICA DE CALIDAD

La Junta Directiva de la Federació SALUT MENTAL Comunitat Valenciana (FSM CV) se compromete a mantener y mejorar su sistema de gestión de la calidad con el propósito de atender las necesidades y expectativas de sus partes interesadas y de garantizar la satisfacción de los usuarios, de las entidades federadas, de las entidades públicas y privadas con las que se colabore y del personal que trabaje en la Entidad garantizando en todo momento la eficiencia de sus servicios.

Así mismo, la Federació SALUT MENTAL Comunitat Valenciana (FSM CV), manifiesta su firme compromiso con, el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios y con los requisitos de la norma ISO 9001:2015

El sistema de gestión de calidad de la FSM CV abarca al conjunto de sus servicios propios y actividades.

La Misión de la FSM CV es la coordinación de todas las entidades federadas e interlocución con la administración pública o agentes implicados para que se adopten las medidas que contribuyan a la mejora en la asistencia a las personas con problemas de salud mental y sus familias asegurando de esta forma la mejora de su calidad de vida y, así mismo, la promoción de cuantas acciones se encaminen a la investigación, formación, difusión y salud mental, así como la prevención de la salud mental.

La Visión de la FSM CV es constituirse en una red de centros, servicios y recursos especializados en el ámbito de la salud mental en la comunidad valenciana a través de la gestión propia o por parte de las asociaciones federadas, convirtiéndose de esta manera en el referente en formación, investigación, atención, difusión, sensibilización, reivindicación y prevención para administraciones públicas y la sociedad en general en el ámbito de la Salud Mental, así como cualquiera de los distintos actores que participen en él.

La visión nos permite establecer los objetivos necesarios para lo que queremos ser y/o crear, esta va acompañada de los valores fundamentales de la Entidad:

- Ética, Transparencia, Equidad y Coherencia en la Gestión
- Profesionalidad
- Calidad
- Liderazgo
- Unidad, Cooperación y Participación
- Defensa de Derechos: Igualdad, Dignidad, Libertad, No discriminación, Inclusión y Respeto a la diversidad
- Promover la Recuperación e Inserción como modelo de Intervención en salud mental
- Responsabilidad y compromiso social
- Eficacia y Eficiencia
- Creatividad e Innovación
- Independencia

La FSM CV trabaja en base a la Norma ISO 9001: 2015. Esta es una Herramienta básica para mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad y para cumplir satisfactoriamente las demandas de las partes interesadas.

La FSM CV ha adoptado también los medios necesarios para que la política de calidad en los términos definidos se entienda, se aplique y se mantenga al día por parte de todas las personas que trabajan en la Entidad. Para que así sea se llevan a cabo sesiones informativas y formativas y se difunde la documentación correspondiente a este sistema de gestión de calidad.

La presente política de calidad se ha elaborado con el consenso de todas las partes implicadas y aprobada por el Comité de Calidad y la Junta directiva de la FSM CV.

Valencia a 8 de mayo de 2017
Firma Presidencia.

